

96,50

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

95,22

Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER II TAHUN 2025

Periode Survey Juli s.d Desember 2025



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	95,74
PROSEDUR	95,59
WAKTU PELAYANAN	94,85
BIAYA/ TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	95,74
KOMPETENSI PELAKSANA	95,29
PERILAKU PELAKSANA	95,74
SARANA DAN PRASARANA	95,59
PENANGANAN PENGADUAN	100,00
TRANSPARANSI PELAYANAN	95,29
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	95,15

JUMLAH RESPONDEN

170 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 104 Orang = laki-laki
66 Orang = Perempuan
Pendidikan : 14 Orang = SD/ Sederajat
16 Orang = SMP/Sederajat
126 Orang = SMA/Sederajat
1 Orang = Diploma
13 Orang = S1
0 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan